

EST. 1830



**AMETLLER  
ORIGEN**

— Pensa com menges —  
— Menja com penses —

# Código Ético

Ametller Origen 2022

### **Carta de los consejeros delegados**

Como empresa familiar, en Ametller Origen siempre hemos apostado por la honestidad, la transparencia, la responsabilidad, la igualdad y el compromiso con nuestro entorno social y medioambiental. A lo largo de estos veinte años de trayectoria, ha quedado demostrado que seguir estos principios ha sido y sigue siendo clave para garantizar el éxito y continuidad de este proyecto que nació en 2001 como un sueño de dos hermanos y que ahora compartimos con el resto de colaboradores (trabajadores, comunidad, grupos de interés, etc.).

Nuestro objetivo de facilitar el acceso a una alimentación placentera, nutritiva y limpia con un firme compromiso con la sociedad y el medio ambiente nos ha guiado siempre y nos ha permitido establecer este Código Ético, un marco normativo donde contemplamos los valores y principios que rigen nuestra actividad, así como la de los profesionales de la casa y la del resto de empresas con quienes hacemos camino y que es garantía de crecimiento y éxito del grupo.

Este documento se ha realizado con el fin de establecer y promover una cultura ética en nuestra organización, así como en aquellas empresas que forman parte del grupo, con el objetivo de compartir de manera transversal unos mismos valores. Un comportamiento ético, justo, igualitario, honesto y responsable que no únicamente nos tiene que servir para atraer y retener los mejores profesionales, si no para aportar valor a nuestra comunidad y favorecer nuestro entorno social y medioambiental, así como acompañarnos de proveedores y otros grupos de interés que entiendan, promuevan y compartan estos principios.

Estamos seguros que solo de este modo podremos conseguir los hitos saludables y sostenibles que nos hemos marcado y convertirnos en un referente de empresa de alimentación comprometida y promotora de cambio social que trabaja con el objetivo de dejar un planeta más sostenible para las futuras generaciones.

**Josep i Jordi Ametller**  
**Conseller delegat i cofundador d'Ametller Origen**



### Preámbulo

**GRUPO AMETLLER ORIGEN** (en adelante nombrado indistintamente como “AMETLLER ORIGEN” o “la organización”) es un grupo catalán del sector alimentario, dedicado a la producción agrícola, la elaboración y venta al por menor de productos frescos y elaborados de calidad en Cataluña.

Desde 1830, la familia Ametller se ha dedicado a conrear y cuidar sus tierras. Fruto de su experiencia como agricultores y elaboradores y fieles a su filosofía de preservar las propiedades naturales y el sabor de los alimentos, en el año 2001 nace el ambicioso proyecto de **AMETLLER ORIGEN** de la mano de los hermanos Josep y Jordi Ametller.

Desde nuestros inicios, nuestro propósito ha sido el de promover un estilo de vida más saludable y sostenible facilitando el acceso a una alimentación nutritiva, placentera y limpia. Tenemos un reto por delante que es poder seguir creciendo de forma sostenible, trabajando día a día para conseguir los objetivos fijados de forma honesta y comprometida con los valores y principios que siempre han regido y regirán **AMETLLER ORIGEN** y que ahora reflejamos en el presente Código Ético.

## La importancia del Código Ético

El pilar fundamental del presente Código Ético se basa en nuestro propósito, un objetivo común que marca el camino de todas las personas que forman parte de **AMETLLER ORIGEN**, y que consiste en “promover un estilo de vida más saludable y sostenible, facilitando el acceso a una alimentación más nutritiva, placentera y limpia, con el firme compromiso con la sociedad y el medio ambiente”.

La sostenibilidad y la salud de las personas, propósitos adheridos a la igualdad de oportunidades, tolerancia cero con las conductas ilícitas, la lucha contra el cambio climático, entre muchos otros aspectos, son los pilares fundamentales de la compañía y, por tanto, los principios de este Código Ético que no solamente tiene como objetivo el cumplimiento normativo, sino que también marca nuestra forma de actuar y nuestra cultura ética, con unos valores y principios comunes para todos los que forman parte de **AMETLLER ORIGEN**.

La adopción del presente Código Ético dentro la idiosincrasia de **AMETLLER ORIGEN** nos ayudará a promover al máximo el nivel de exigencia en el cumplimiento de las obligaciones y compromisos que hemos adquirido en el ejercicio de nuestras actividades, con el objetivo de seguir avanzando juntos para conseguir una sociedad más justa y sostenible, respetando en todo momento los derechos y las libertades de todas las personas que forman parte.

Asimismo, nuestros socios comerciales, como los distribuidores y proveedores y, en general, cualquier persona relacionada con el Grupo, debe actuar de acuerdo con los principios y valores éticos específicos en este Código y no toleraremos que se atente contra cualquiera de éstos.

Por lo tanto, este Código Ético es una norma obligatoria y del más alto rango normativo dentro de la compañía, de obligado cumplimiento para todos los colaboradores, tanto internos como externos, que se basa en el compromiso de **AMETLLER ORIGEN** y es donde se establecen los principios y valores éticos corporativos de nuestra organización.

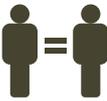
## Ámbito de aplicación

El presente Código Ético se aplica a todas las empresas que forman parte de **AMETLLER ORIGEN**, trasladando los principios y valores éticos de manera transversal con el objetivo de fomentar valores comunes e universales. Por lo tanto, conforma el ámbito societario de aplicación del presente Código Ético a todas aquellas empresas del Grupo, así como filiales y participadas sobre las que la empresa tiene un control efectivo o bien ocupa cargos en los órganos de administración (ámbito societario).

Todos los miembros de la organización, incluidos los trabajadores, los directivos y los miembros de los órganos de gobierno, deben respetar siempre los valores y los principios éticos establecidos en este Código, independientemente de donde trabajen, la posición que ocupen o la naturaleza jurídica de la relación que tienen con **AMETLLER ORIGEN** (ámbito personal y geográfico).

Además, **AMETLLER ORIGEN** establece que sus socios comerciales, como distribuidores y proveedores y, en general, cualquier persona relacionada con AMETLLER ORIGEN, deben actuar de acuerdo con los principios y valores éticos especificados en este Código (ámbito relacional).

## Principios de AMETLLER ORIGEN

 <p>El crecimiento sostenible, con el compromiso de reducir el impacto de la actividad del grupo en el medio ambiente y mitigar el aumento de la temperatura del planeta.</p>	 <p>La protección de la información confidencial y el buen juicio propio y de nuestros colaboradores.</p>
 <p>El compromiso con la sociedad y nuestra comunidad, contribuyendo en la mejora y promoción de hábitos alimentarios saludables, así como respetando los derechos de los consumidores.</p>	 <p>Tolerancia cero ante cualquier hecho ilícito, respetando plenamente la normativa interna y la legalidad vigente.</p>
 <p>La búsqueda de la excelencia respecto a los productos y servicios, a través de exhaustivos controles para garantizar los más altos niveles de calidad de los mismos.</p>	 <p>La Responsabilidad y el compromiso social, asegurando la igualdad entre géneros y garantizando el derecho a la intimidad personal.</p>
 <p>El cumplimiento y la defensa de los Derechos Humanos y las Libertades Públicas.</p>	 <p>La diligencia, objetividad, transparencia y la honestidad en todas nuestras decisiones y en el ejercicio de nuestras actividades.</p>
 <p>Establecer medidas de seguridad con la finalidad de proteger a los trabajadores, así como sus derechos laborales.</p>	 <p>La competencia leal con todos los agentes del mercado, con el objetivo de salvaguardar la libre competencia, y el cumplimiento de las obligaciones fiscales.</p>
 <p>La creación y divulgación de una cultura ética y el funcionamiento de un buen gobierno corporativo.</p>	 <p>El cumplimiento del presente Código y el resto de normativa interna y externa aplicable a la organización, la ética profesional y la buena fe de las relaciones comerciales.</p>

## Compromisos



### VELAR POR LA APLICACIÓN DE LA NORMATIVA VIGENTE

El compromiso con la cultura ética de la organización se concreta en la relación diaria que mantienen todos los miembros de **AMETLLER ORIGEN** con su entorno profesional, garantizando en todo momento el cumplimiento de los principios y valores establecidos en el Código Ético y otras normativas internas y externas aplicables.

De la misma manera, para conseguir este objetivo, aquellos socios comerciales y terceros relacionados con **AMETLLER ORIGEN** también han de participar en la promoción de los valores y principios de las actividades del grupo, no solamente con su conocimiento, sino también actuando en consecuencia con los mismos.

Por este motivo, desde **AMETLLER ORIGEN** ofrecemos a todos nuestros miembros información y formación sobre la cultura ética, nuestros valores y la normativa interna de la Organización, creando un ambiente de compromiso responsable, trabajando en equipo y profesionalidad para conseguir la excelencia en todos sus ámbitos.



### CUIDAR EL MEDIO AMBIENT

En **AMETLLER ORIGEN** estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente por eso desarrollamos nuestra actividad asegurando la protección, conservación y mejora del entorno. Nuestro objetivo es minimizar el impacto ambiental de nuestros procesos productivos para garantizar a las futuras generaciones un planeta sostenible.

En este sentido, nuestra producción, la gestión de los residuos que generamos y su transporte, así como, en general, nuestra relación con el entorno medioambiental, se realiza con absoluto respeto y en cumplimiento de la normativa medioambiental que nos es de aplicación. **AMETLLER ORIGEN** fomenta, además, el reciclaje y la reutilización de los materiales generados, así como la reducción y prevención del desperdicio alimentario.

**AMETLLER ORIGEN** es plenamente consciente de la importancia del medio ambiente y de los retos de futuro existentes en este ámbito y por ello desarrolla proyectos ligados a su protección y asume numerosos compromisos medioambientales, adoptando medidas que aseguran un compromiso firme con la sostenibilidad y los recursos naturales.

Además, **AMETLLER ORIGEN** actúa de acuerdo con la legislación urbanística en la urbanización, construcción o edificación de sus centros logísticos y comerciales para preservar el entorno de su valor paisajístico, ecológico, artístico, histórico y cultural.



### LA SALUD, UN BIEN FUNDAMENTAL

**AMETLLER ORIGEN** apuesta por el producto fresco, sostenible y de calidad, que fomente la alimentación saludable y equilibrada, con el máximo de nutrientes y sabor. Desde nuestros inicios, nuestro propósito ha sido el de promover un estilo de vida saludable y sostenible entre nuestros clientes, facilitándoles el acceso a una alimentación nutritiva, placentera y limpia que cumpla con los estándares de calidad más altos.

En este sentido, trabajamos diariamente para conseguir la máxima calidad y seguridad alimentaria cumpliendo de manera estricta, en toda la cadena productiva, la normativa en materia de salud pública y alimentaria.



### RESPECTO A NUESTROS PROFESIONALES

En **AMETLLER ORIGEN** somos una empresa familiar, donde los colaboradores son nuestro principal activo y forman parte indispensable de nuestro éxito, así como sus derechos fundamentales.

**AMETLLER ORIGEN**, en sus relaciones con los profesionales, fomenta la diversidad y el trato digno; no tolera diferencias de trato o discriminación por razones de edad, sexo, ideología, raza o religión; ni ninguna manifestación con connotaciones de abuso de autoridad.

En esta línea, **AMETLLER ORIGEN** establece un plan de igualdad, así como desarrollo de políticas que favorezcan la plena igualdad de oportunidades en la organización.

Apostamos por el desarrollo tanto personal como profesional de todos nuestros colaboradores para que puedan crecer en la organización, atendiendo a criterios de mérito, aptitud y capacidad en los procesos de selección y promoción, con la máxima transparencia y objetividad.

Cumplimos con la normativa de seguridad laboral y salud, formando a nuestros profesionales y adoptando las medidas de prevención legalmente exigibles para mejorar las condiciones de trabajo y la calidad de vida de los trabajadores. Para conseguir este hito, **AMETLLER ORIGEN** se compromete a mantener un enfoque preventivo, impartiendo formación a los trabajadores de acuerdo con su puesto de trabajo y su actividad.

Nuestros profesionales tienen a su disposición todos aquellos bienes y activos tangibles e intangibles necesarios para el desarrollo de su actividad, esperando de ellos un uso profesional, lícito y responsable de los mismos. Queda totalmente prohibido el uso de estos activos para cometer fraudes ilícitos de cualquier tipo y bajo cualquier forma.



### TRANSPARENCIA Y HONESTIDAD CON LOS CLIENTES

Tal y como avala nuestra trayectoria, somos una empresa que fomenta el respeto, la confianza, la responsabilidad, la transparencia y la honestidad en las relaciones con nuestra comunidad. Por esto, promocionamos y comunicamos nuestros productos alimentarios o servicios de forma veraz, con información transparente y objetiva, libre de expresiones ambiguas o equívocas. No toleramos prácticas fraudulentas como la publicidad engañosa.

Asimismo, garantizamos la seguridad de nuestros productos, construyendo un modelo donde se integran diferentes actividades a través de toda la cadena de valor para ofrecer a nuestros clientes productos de calidad, alineados con sus necesidades reales.



### RELACIONES CON EL MERCADO

En **AMETLLER ORIGEN** creemos que aportar valor añadido es la clave del éxito. Valores como la meritocracia y el esfuerzo representan nuestra línea de actuación y, en consecuencia, defendemos la competencia efectiva, leal y justa en todas las relaciones comerciales con terceros y la interacción con el mercado en general.

Así pues, **AMETLLER ORIGEN** rechaza cualquier conducta ilícita y contraria a la competencia leal, contraria a la buena fe que pudiera suponer cualquier tipo de restricción al derecho de la competencia por parte de las personas vinculadas a la organización en sus relaciones comerciales con terceras personas o agentes.

El incumplimiento de las leyes de defensa de la competencia como, por ejemplo, los acuerdos de precios o el reparto de mercados, territorios o clientes con competidores entre otras prácticas restrictivas, pueden causar graves daños a la organización y al mercado en general, destruyendo la reputación corporativa.

Disponemos de procedimientos internos de selección, homologación y seguimiento de la calidad de nuestros proveedores, basados en criterios de calidad, capacidad, principios de imparcialidad, objetividad, transparencia e igualdad de trato y, en la toma de cualquier decisión, nuestras acciones están libres de posibles conflictos de intereses.



### TOLERANCIA CERO CON LA CORRUPCIÓN

**AMETLLER ORIGEN** prohíbe de forma expresa cualquier conducta que consista en ofrecer, prometer, librar, solicitar, recibir y/o aceptar, en beneficio de la organización o de terceros, pagos en efectivo, regalos, comisiones o cualquier ventaja indebida o compensación, para sobornar funcionarios públicos o autoridades, o bien que tenga por finalidad favorecer indebidamente a otro en la adquisición o venta de mercancías, contratación de servicios o en las relaciones comerciales, sean personas físicas o jurídicas, de naturaleza pública o privada.

La corrupción es un mal a erradicar ya que genera un entorno inseguro para llevar a cabo negocios, debilita la competencia real y justa, así como la confianza con las instituciones y en los principios de la democracia.

Por todos estos motivos, **AMETLLER ORIGEN** se compromete firmemente a mantener una posición contraria y de rechazo a cualquier tipo de soborno, tráfico de influencias o práctica considerada corrupta o fraudulenta. Asimismo, **AMETLLER ORIGEN** cumple con las leyes y las regulaciones internas y externas que sean aplicables a las actividades que desarrolla, así como aquellas normas no vinculantes de reconocimiento internacional que establezcan buenas prácticas sobre esta materia.



### GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS DE INTERÉS

En el día a día, los miembros de **AMETLLER ORIGEN** se pueden enfrentar a situaciones de conflicto de interés, motivo por el cual la persona puede dejar de actuar de forma objetiva y leal para atender sus intereses particulares.

Desde **AMETLLER ORIGEN** consideramos fundamental evitar cualquier situación de conflicto de interés, pues, en caso contrario, esta decisión podría suponer la pérdida de objetividad en la toma de decisiones, con el riesgo que esto pueda derivar en prácticas corruptas o fraudulentas. Por este motivo, toda situación de conflicto de interés, desde que se conoce, debe ser comunicada de manera inmediata a **AMETLLER ORIGEN**, absteniéndose de adoptar ninguna decisión en relación con la actividad comunicada.



### DERECHOS HUMANOS Y LIBERTADES PÚBLICAS

**AMETLLER ORIGEN**, con la finalidad de asegurar el comportamiento ético y social de su actividad, se compromete a actuar en absoluto y constante respeto de los derechos humanos internacionalmente proclamados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, tomando las medidas necesarias para asegurar no ser cómplice de ninguna vulneración de los mismos.

**AMETLLER ORIGEN** respalda los diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y garantiza que no se lleva a cabo ninguna forma de trabajo forzado, obligatorio o infantil, en cualquiera de sus actividades, así como en cualquier de los principios previstos relacionados con los derechos humanos y las libertades públicas, las responsabilidades medio ambiente o la lucha contra la corrupción.



### PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, LA PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELLECTUAL Y LOS DATOS PERSONALES

La información confidencial se configura como uno de los principales activos para cualquier organización. **AMETLLER ORIGEN** defiende y está comprometido con el tratamiento confidencial de la información, tanto si es propia como de un tercero.

En **AMETLLER ORIGEN** no permitimos el uso, la revelación, difusión o cesión sin autorización de su titular, salvo de los casos legalmente permitidos, de cualquier tipo de información considerada confidencial o secreto empresarial, ya sea de **AMETLLER ORIGEN** o de un tercero, a la que hayamos tenido acceso con ocasión de nuestra actividad, y cualquier que sea su formato, hasta en el caso que sea verbal.

Nuestros profesionales disponen de equipos tecnológicos propiedad de **AMETLLER ORIGEN** para llevar a cabo sus actividades profesionales, que deben utilizarse de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos por la organización. Está totalmente prohibido utilizar los recursos tecnológicos de **AMETLLER ORIGEN** para cometer cualquier mala praxis.

Para llevar a cabo nuestra actividad, tratamos con datos personales de clientes, proveedores, profesionales, etc. En este proceso de tratamiento cumplimos con la normativa vigente en materia de protección de datos personales. Contamos con una política de privacidad y de protección de datos personales desde las cuales nos comprometemos a salvaguardar los derechos y garantías de los titulares de los mismos.



### CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES

Los impuestos y las contribuciones a la Hacienda Pública y a la Seguridad Social sirven para garantizar los servicios básicos de nuestra sociedad, para mantener el Estado del Bienestar y para que los profesionales puedan disfrutar de beneficios sociales, necesidades que no se pueden sustentar individualmente por una sola persona, pero que se pueden atender con las aportaciones de todos.

Por esto, en **AMETLLER ORIGEN** no toleramos prácticas fraudulentas con el objetivo de eludir el pago de tributos, cantidades retenidas, ingresos a la cuenta y cuotas y conceptos de recaudación conjunta de la Hacienda Pública y la Seguridad.

También está totalmente prohibido realizar actividades encaminadas a blanquear capitales, financiar actos terroristas, hacer donaciones o aportaciones ilegales o llevar a cabo actos de contrabando.

### Compliance Officer

El Código Ético de **AMETLLER ORIGEN** forma parte de nuestro Modelo de Prevención de Delitos, siendo su objetivo la implementación y el desarrollo efectivo de un comportamiento ético y de cumplimiento de la legalidad vigente por parte de todos los miembros de la organización, con independencia del lugar que ocupen en el organigrama y el lugar geográfico donde presten sus servicios.

Para supervisar el Modelo de Prevención de Delitos, **AMETLLER ORIGEN** ha nombrado a un Compliance Officer que se encargará de supervisar el funcionamiento, cumplimiento y monitorización del mismo, así como de velar y promover el cumplimiento del Código Ético de la organización.

El Compliance Officer tiene autoridad, independencia y autonomía en el ejercicio de sus funciones y se le dotará de recursos materiales y económicos suficientes para poder desarrollar sus funciones.

### Canal ètico y de consultas

Para incentivar el desarrollo de la cultura ètica que marca este código, **AMETLLER ORIGEN** facilita un canal de comunicación para que los miembros de la organización así como terceros comuniquen cualquier duda, conflicto, indicio de irregularidad, ilícito o delito, incumplimiento o riesgo de incumplimiento del presente Código Ètico y/o de la normativa interna que lo desarrolla o complementa.

Toda comunicación realizada a través de este canal será recibida y gestionada de forma diligente y respetuosa por parte del Compliance Officer, que es la persona que se encarga de supervisar el buen funcionamiento y el cumplimiento del Modelo de Prevención de Delitos, así como de velar y promover el cumplimiento del Código Ètico de la organización.

El Compliance Officer actúa en todo momento de acuerdo con el procedimiento interno establecido a estos efectos, así como de conformidad con la normativa interna y externa existente en esta materia.

**AMETLLER ORIGEN** garantiza estrictamente la confidencialidad de las comunicaciones recibidas de buena fe y sobre la base de indicios razonables, prohíbe cualquier tipo de represalia, así como el respeto a la normativa en materia de datos personales.

Las vías de comunicación predeterminadas per **AMETLLER ORIGEN** son:

- Código postal.
- Mail.

De todos modos, también se podrá contactar con el Compliance Officer vía telefónica, mediante reuniones presenciales o cualquier otra vía de comunicación habilitada a tal efecto.

### Régimen disciplinario

Cualquier infracción o incumplimiento del presente Código Ético, de la normativa que lo desarrolla o, en general, cualquier infracción o incumplimiento del Modelo de Prevención podrá dar lugar a la apertura de un expediente disciplinario con los términos establecidos en el documento de Régimen Disciplinario de **AMETLLER ORIGEN**.

### Seguimiento y revisión periódica

**AMETLLER ORIGEN** llevará a cabo de manera periódica el seguimiento y revisión del Modelo de Prevención de Delitos para garantizar los objetivos de compliance y la eficacia del Modelo.

EST.  1830

# AMETLLER ORIGEN

— Pensa com menges —  
— Menja com penses —